

# dit is... >> eerlijke diensten >> unieke producten

# computation



- > inzichtelijk
- > helder
- > transparant

## Bedrijfsprofiel Computation

Een snelgroeiende en solide onderneming die concrete invulling geeft aan de toenemende vraag naar IT Beheer oplossingen op basis van gegarandeerde vaste kosten. Door pro-actief beheer verhoogt Computation de betrouwbaarheid van de IT omgeving.

## Missie

Computation heeft een duidelijke missie: Het aanbieden van IT als één kwalitatief hoogstaand totaalproduct tegen een zo gunstig mogelijk gegarandeerd vast tarief. Als leverancier neemt Computation haar eigen verantwoordelijkheid hierin, hierdoor zijn de belangen van klant en leverancier gelijk. Zo brengt Computation geen extra kosten in rekening voor het verhelpen van de storingen of voor extra gewerkte uren.

## Werkwijze

Computation staat voor continuïteit, inzichtelijkheid en helderheid. Deze werkwijze komt o.a. terug in het 'fixed price full service' beheer concept van Computation (zie volgende pagina). Ook het productportfolio is inzichtelijk en helder; zo zijn alle producten als deeloplossing inzetbaar, maar kunnen uiteraard ook als totaalpakket worden afgenomen.

## Computation staat voor:

- Kwaliteit
- Een hoog serviceniveau
- Eerlijk advies
- Eigen verantwoordelijkheid
- Heldere en scherpe tarieven
- Geen verborgen kosten
- Geen kleine lettertjes
- Heldere communicatie



### Zorgeloos IT Beheer

Computation biedt bedrijven IT werkplek- en serverbeheer tegen een op voorhand gegarandeerd vast tarief.

Een gebruiker wil maar één ding; feilloos kunnen vertrouwen op de werking van zijn IT omgeving en niet worden geconfronteerd met onvoorziene uitgaven wanneer er toch iets spaak loopt. Computation maakt dit mogelijk. Computation beheert de IT omgeving van haar klant, inclusief het bedrijfsrisico op storingen.

### Geen verrassingen achteraf

Na inventarisatie van de bestaande IT omgeving neemt Computation het totale IT beheer over. Door het pro-actief signaleren van storingen en vervolgens verhelpen blijft de beschikbaarheid hoog en worden de kosten laaggehouden. Naast het tarief staan ook de responsetijden vast. De klant ontvangt elke twee dagen een statusupdate van zijn storingsmelding.

Uiteraard zijn kosten van het beantwoorden van vragen door de helpdesk, het uitvoeren van reguliere beheerwijzigingen (het aanmaken van nieuwe gebruikersaccounts en/of emailadressen) en eventuele voorrijkosten in het 'fixed price full service' beheer concept inbegrepen.

### Kortom, het 'fixed price full service' beheer concept betekent:

- Drie jaar vooruit inzicht in IT kosten
- Complete uitbesteding van het systeembeheer, incl. installatie van patches en updates
- Actief preventief systeembeheer
- 24/7 monitoring van de IT omgeving
- Directe actie bij (mogelijke) problemen
- Uitvoering systeembeheer zoveel mogelijk buiten kantoor-tijden, wat ten gunste komt van de productiviteit van de medewerkers
- Snelle responsetijden, geen onvoorziene kosten bij het verhelpen van de storingen
- Volledige ondersteuning bij alle IT aspecten



## Flexibel werken

Beschikt een bedrijf niet over een eigen interne IT infrastructuur, omdat de huisvesting hier niet geschikt voor is, of de investering past (nog) niet in het budget, dan biedt Computication de oplossing: Webwerkplek. Webwerkplek geeft toegang tot alle programma's en bestanden van een gebruiker vanaf elke willekeurige locatie. Een computer met internet aansluiting is het enige wat nodig is.

Hoe werkt Webwerkplek: Alle programma's en bestanden zijn opgeslagen op beveiligde servers bij Computication. Door middel van een unieke loginnaam en wachtwoord maakt men verbinding met deze servers en krijgt men toegang tot de eigen programma's, bestanden en emailomgeving. De Computication Webwerkplek wordt continu en actief beheerd. Bijkomend voordeel is dat bij diefstal of verlies, geen bestanden verloren gaan en de gegevens nooit op het netwerk van derden achterblijven.

## Webwerkplek kent twee vormen:

- De klant maakt gebruik van de servers van Computication. Hij beschikt over de belangrijkste programma's zoals Outlook en Office voor een vast bedrag per maand.
- De klant investeert in eigen servers die worden geplaatst (en beheerd) bij Computication. Naast de beschikking over de belangrijkste programma's, kan tevens specifieke (bedrijfs) software worden geïnstalleerd. Dit alles tegen een vast bedrag per maand. Deze optie is al interessant bij een afname van 6 werkplekken.

## Systeemcrash!

Het komt gelukkig niet iedere dag voor, maar als het gebeurt is de eerste vraag: is er een recente backup aanwezig? Tweede vraag moet zijn: wáár is deze backup aanwezig? Te vaak wordt een backup niet buiten het pand gebracht. Bij calamiteiten als brand of diefstal betekent dit dat alsnog alle gegevens verloren gaan. De continuïteit van een bedrijf staat of valt met het dagelijks maken en beheren van goede backups.

Als oplossing biedt Computication Online Backup service! Dagelijks maakt Computication op afstand een backup van de gegevens van de klant. Dit gaat geheel geruisloos en veilig. De backups worden voorzien van een speciale door de klant gekozen sleutelcode, hierdoor zijn de gegevens beveiligd en niet inzichtelijk voor derden. Computication bewaart de backups 7 dagen (de bewaarperiode kan worden verlengd). Bijkomend voordeel van Online Backup service is dat de aanschafkosten van opslagtapes en CD's tot het verleden behoren.

## Continuïteit

De Online Backup service van Computication is uitbreidbaar met een zgn. Continuïteitsverzekering. Op het moment dat een bedrijf geen beschikking meer heeft over zijn IT omgeving, zorgt Computication ervoor dat het bedrijf binnen 24 uur weer operationeel is door het direct leveren van vervangende hardware en het à la minuut overzetten van de backup gegevens. Ten behoeve van de externe bereikbaarheid, stelt Computication mailboxen ter beschikking, zodat het emailverkeer normaal kan doorgaan.

# Maildefender

Ongewenste email; iedereen heeft er mee te maken. Uit onderzoek blijkt dat wereldwijd dagelijks zo'n 200 miljard spamberichten worden verzonden. Dit betekent dat meer dan 70% van het emailverkeer spam is. Computation Maildefender maakt een eind aan het vervuilen van systemen en inboxen. De werking is simpel: Computation Maildefender scant alle inkomende emailberichten op virussen en spam voordat ze het netwerk binnenkomen. Computation zorgt voor de spam- en virusupdates en voor een actief beheer van het filter.

**Maildefender is een beheerde dienst van Computation. Voor de gebruiker heeft dit de volgende voordelen:**

- **Geen investering in hard- of software**
- **Geen tijdsinvestering in updates of beheer**
- **Geen vervuiling van de systemen**
- **Geen virussen**

Maildefender is inzetbaar vanaf 10 emailadressen voor een maandbedrag van slechts € 2,- per emailadres.

U kunt ons bereiken op onderstaand adres en bellen op het volgende nummer:

**Bezoekadres: Dalweg 48 - 3707 BJ Zeist**  
**Postadres: Postbus 430 - 3700 AK Zeist**

**T: 030 - 69 34 500**

**F: 030 - 69 34 509**

**[www.computation.nl](http://www.computation.nl)**

**[info@computation.nl](mailto:info@computation.nl)**

