

# De meeste medewerkers van **Corgwell** komen helemaal nóóit op **kantoor**

case

3

Corgwell Interim Management & Consultancy heeft ruim 100 mensen in dienst, maar slechts rond 30 van hen komt dagelijks naar het fraaie kantoor in Houten. Rondom de 100 vaste medewerkers satellieten letterlijk honderden zelfstandige adviseurs en interim managers.

De IT van Corgwell wordt beheerd vanuit het kantoor van Computation in Zeist, zij hoeven hiervoor de deur niet uit.

Corgwell zoekt, vindt en werkt met topmanagers die kansen en mogelijkheden zien en die kunnen vertalen naar resultaten en waardecreatie. Ze zoeken steeds de menselijke drijfveren en krijgen vanuit professionaliteit én betrokkenheid zaken voor elkaar die anderen moeten opgeven. Door diversiteit in samenwerkingsverbanden kunnen de beste interim- en consultancyprofessionals voor de opdracht gevonden worden om de resultaten te bereiken waar de opdrachtgever Corgwell voor inschakelt. Het succes van de opdrachtgever is de drijfveer van Corgwell. "Daarmee is direct duidelijk dat we 'onze' mensen' zo min mogelijk hier willen zien," legt Jan Pieter van de Dijk uit.

### Geloofwaardig

Van de Dijk is nu controller bij Corgwell, maar jaren geleden werkte hij voor De Roo Management & Advies in Den Haag. Hij was destijds degene die contact maakte met Computication. "We gingen vijf jaar geleden verhuizen naar Amersfoort en dat was een mooi moment om onze verouderde IT omgeving grondig te updaten. Ik heb toen een Gouden Gids gepakt en ik heb tien bedrijven gebeld." Daarvan bleven drie partijen over waarmee hij namens De Roo serieuze gesprekken voerde. Uiteindelijk kreeg Computication de opdracht. "Martijn van der Schaaf, de directeur, had een goed en geloofwaardig verhaal. Wij waren vooral gecharmeerd van de gegarandeerde prijs per maand, inclusief storing, onderhoud en helpdesk. Dat maakt budgetteren gemakkelijker: wij weten nu precies wat de ICT ons dit jaar gaat kosten!"

### Drijfveren

In een bedrijf als Corgwell, het bedrijf dat 2 jaar geleden De Roo overnam, is een feilloos werkend netwerk van levensbelang. Niet alleen voor de medewerkers op kantoor, maar juist ook voor de mensen erbuiten. Zij geven dagelijks leiding aan een school, een multinational of een tijdelijk projectteam en ze zijn voor hun contact met het moederbedrijf helemaal aangewezen op de digitale snelweg. Die wordt ook gebruikt om een HR instrument aan te bieden, dat de drijfveren van managers meet. "Bij de samenstelling van een team is het belangrijk dat er sprake is van een mix van drijfveren. Als iedereen als drive heeft 'Ik wil de nummer één zijn', dan ontstaat er vooral competitie. Als iedereen harmoniegedreven is, wordt besluitvorming lastig. Bij een oververtegenwoordiging van mensen die geprikkeld worden door 'leuk', valt het project stil zodra het niet leuk meer is. Wij zijn goed in het samenstellen van teams die wérken," vertelt Van de Dijk, "Daarom werkt Corgwell zo goed..."

### IT integratie

Voorwaarde is dan echter wel dat het netwerk betrouwbaar is. Daarvoor zorgt Computication. Op afstand worden de servers in topconditie gehouden, updates en programmatuur wordt bijgehouden en de zeldzame storingen worden opgelost. Overigens was het nog helemaal niet zo vanzelfsprekend dat Computication dat ook voor Corgwell zou doen. Van de Dijk: "Bij het samengaan van De Roo en Corgwell was De Roo de kleinere partij. We kwamen met vijf mensen uit Den Haag en toen we opgingen in Corgwell waren we met zo'n 20 man. Corgwell had natuurlijk haar eigen IT systemen en eigen IT leveranciers. Ik was in die tijd niet meer verantwoordelijk voor de IT; dat was aan de interne IT-er van Corgwell. Ik ben dus slechts zijdelings bij het integratietraject betrokken geweest. De toenmalige interne IT-er heeft mij wel een keer gevraagd om een middag de IT zaken door te nemen. Ik heb hem toen een positief advies over Computication meegegeven." Uiteindelijk mocht Martijn nog een keer zijn verhaal houden over Computication. Nu niet alleen met schone beloften en fraaie garanties, maar met een trackrecord wat zijn woorden van weleer onderschreven.

### Stabiliteit

Andere aanbieders, waaronder KPN, kregen ook die gelegenheid. Computication won. "Onder andere vanwege de omvang van de club. Het praat gemakkelijker met een platte organisatie, er kan eenvoudiger en dus sneller geschakeld worden. In het eerste contract dat we sloten stond daarom nog wel een beding dat wij konden opzeggen als de twee directeurs zouden vertrekken. Zij waren toen nog maar met z'n vieren. We zijn inmiddels beiden gegroeid en dat staat er nu dus niet meer in! Computication is, net als Corgwell, groter en stabiel geworden!" Het is daarbij de kunst om die stabiliteit niet te laten doorslaan naar immobiliteit en rigide organisatiestructuren, maar van dat stadium zijn beide bedrijven nog ver verwijderd. Voor Corgwell geldt dat de interim managers zich iedere keer weer helemaal in de doelstellingen van de klant moet verdiepen en daar vervolgens achter gaan staan. "En dat spreekt dus ook aan in de manier waarop Computication met ons zaken doet. Ze stellen zich helemaal op in dienst van onze organisatie, onze gebruikerswensen en organisatie-eisen zijn leading en de IT is dienend. Zo hoort het en dat heeft Computication heel goed door!"

### Groeimodel

Voor de toekomst ziet Van de Dijk grote mogelijkheden voor Corgwell, al was het maar vanwege de enorme uitstroom van ervaring als de directeurs en CEO's van de Baby-Boomgeneratie met pensioen gaan. Samen met de trend om steeds meer zaken op projectbasis aan te pakken en de groep vast personeel zo 'lean en mean' mogelijk te houden, komt er aan de diensten van Corgwell voorlopig geen einde. Integendeel. Van de Dijk besluit: "Dat betekent dat onze IT voorziening mee moet kunnen groeien en dat betekent weer dat de IT partner met ons mee moet kunnen groeien. Met Computication hebben we daar alle vertrouwen in."