

Koepelorganisatie **profvoetballers** steunt op **doelgerichtheid** van **Computation**

case

7

In Nederland staat het overkoepelende hoofdkwartier van FIFPro, het overkoepelend orgaan van 42 nationale voetballersvakbonden. In- en externe communicatie van zo'n wereldwijd vertakte organisatie staat of valt met betrouwbare informatietechnologie. Computation zorgt dat FIFPro op een efficiënte en betrouwbare wijze met de bonden in contact blijft.

Voetballers rekenen op de kennis en kunde van hun vakbond, FIFPro op Computation.

In de top verdienen profvoetballers miljoenen per jaar en na hun carrière op de groene mat kunnen ze op hun lauweren rusten. Echter, de meeste van de 75.000 betaalde voetballers over de hele wereld hebben een modaal salaris, zoals gewone werknemers. Ook zij hebben, net als reguliere werknemers, een vakbond nodig die voor hun belangen opkomt. Want ook deze groep heeft recht op goede arbeidsvoorwaarden en rechtsbescherming.

“Ik weet niets van IT en ik wil het ook niet weten. Daar hebben we Computication voor.” Frederique Winia is managing director van de organisatie die de FIFPro faciliteert. De 42 leden van de federatie, de zes kandidaat leden en negen vakbonden die net zijn opgestart en van plan zijn later lid te worden, bevinden zich niet alleen in Europa, maar ook in Afrika, Oceanië, Azië en de Amerika's. Het bestuur, dat uit 11 mannen bestaat, komt drie of vier keer per jaar bij elkaar en ook vertegenwoordigers van de vakbonden uit 'de regio' ontmoeten elkaar met enige regelmaat. Die jaarlijkse bijeenkomsten op verschillende plaatsen in de wereld, worden allemaal georganiseerd vanuit het FIFPro-kantoor in Hoofddorp, op de 17^{de} verdieping van de Zuidtoren. “We regelen alles ruim tevoren, van hotels en vliegtuigstoelen tot de diners en transport ter plekke. Maar hoe zorgvuldig je ook bent, er doen zich altijd lastminute crisissen voor. Dan moet alles wel werken. Daar zorgt Computication voor.”

Online opleidingen

Ruimschoots de meeste onderlinge contacten verlopen echter via het internet, tussen de bestuursleden onderling, maar ook met de leden en de profvoetballers. Frederique Winia: “De meeste profvoetballers moeten zich al tijdens hun carrière oriënteren op hun leven na de topsport, maar school en opleidingen zijn vaak lastig te combineren met een glansrijke carrière als profvoetballer. We zijn nu een project gestart dat gaat leiden tot een aantal online opleidingen, trainingen en cursussen.” De meeste voetballers zoeken naar een mogelijkheid om binnen de voetbalwereld te blijven werken, de werkomgeving die ze in hun jaren als professional van binnenuit goed hebben leren kennen. Ze blijven kort op het spel, als trainer of coach, maar veel van hen ambiëren commerciële of communicatieve functies. “Via internet kunnen ze op ieder moment en op iedere plaats waar een internetaansluiting is, werken aan hun toekomst. We verwachten er veel van.”

Wereldelftal

Een andere toepassing waar FIFPro aan werkt is de digitalisering van de verkiezing van het 'dreamteam', het best denkbare elftal ter wereld. Dit elftal wordt gekozen door de profs zelf. Het eindresultaat opgesteld te worden door je vakbroeders, wordt net zo hoog gewaardeerd als een Oscar winnen in de filmwereld. De methode van stemmen is echter toe aan een update. Frederique Winia beschrijft: “Nu drukken we hier stembiljetten, die we opsturen naar de clubs. Die houden op gezette tijden bijeenkomsten waar alle spelers aanwezig zijn. Dan worden de formulieren uitgedeeld, ingevuld en verzameld. Vervolgens worden ze opgestuurd naar Hoofddorp, waar ze met de hand geteld

worden. En dan te weten dat we uiteindelijk meestal zo rond de 15.000 stembiljetten binnenkrijgen. Voor het tellen schakelen we dan ook vaak studenten in, maar het is duidelijk: dat kan handiger. Stemmen via internet kan altijd, zelfs via de telefoon. Zo kunnen we ze veel gemakkelijker bereiken en dus zal het aantal stemmers vast en zeker toenemen. Computication helpt ons bij de opzet en de realisatie van het geheel.”

Backoffice

Naast deze meer bijzondere, specifieke FIFPro-toepassingen, zijn er de reguliere backoffice-taken die vervuld moeten worden. Registratie van de leden, administratie van de contributies, de uitgaven en de belastingzaken: alles gebeurt in Hoofddorp. Op het kantoor zijn meestal ongeveer tien mensen aan het werk, waaronder een aantal juristen. “We spelen ook een rol in het afsluiten van voetbal-CAO's. In sommige landen vinden clubs dat profvoetballers een soort ZZP'ers in de sport zijn, kleine zelfstandigen die zichzelf maar moeten redden. Wij stellen ons op het standpunt dat het gewone werknemers zijn in een wat bijzondere beroepsgroep. Niet iedereen heeft het geld om bij een conflict met de club een team van juristen in te zetten; er is een aantal grootverdieners, maar de meesten verdienen een min of meer normaal salaris. Wij vinden dat ook die grote groep recht heeft op goede arbeidsvoorwaarden en rechtsbescherming.”

Toptransfers

Voor Computication in beeld kwam werd FIFPro op IT-gebied bijgestaan door een groot IT-bedrijf. “En dat paste niet goed. Wij zijn maar een kleine organisatie en we stonden niet hoog op hun prioriteitenlijst. Er kwam eens per twee weken iemand naar ons toe en dan konden we onze problemen voorleggen. Maar zo lang kun je niet altijd wachten. In de transferperiode bijvoorbeeld. In de laatste weken van een transferperiode loopt de druk enorm op en op het laatste moment worden lastige onderhandelingen vlotgetrokken. Dan moeten onze juristen snel kunnen schakelen en mag de infrastructuur van de IT ons niet in de steek laten.”

We bellen...

In de overgangperiode kwam een medewerker van Computication ook om de veertien dagen, maar die constructie is al snel losgelaten. “We bellen nu gewoon! De helpdesk van Computication is altijd te bereiken en er zit altijd iemand die een vraag kan oppakken en oplossen. We gaan niet meer zelf zitten zoeken en prutsen: als iets vastloopt of we weten niet hoe we verder moeten, dan pakken we de telefoon en we bellen Computication. Die lossen 95% van de problemen op afstand op en als het nodig is springt er iemand in een auto en komt hier naar toe. Ideaal. En hoewel we zeker niet de grootste organisatie zijn die klant is van Computication, we hebben door hun snelheid en hulpvaardigheid toch steeds het gevoel dat we hoog op hun prioriteitenlijst staan!”