

Tekst: Jan Martijn Broekhof

*Veel bedrijven lijden economische schade doordat werknemers in files staan en lange reistijd hebben. Werknemers ervaren stress door te proberen een drukke baan, reistijd en een gezin met elkaar te combineren. Thuiswerken is dus ideaal: er is geen reistijd, geen files en de kinderen kunnen even snel van school gehaald en gebracht worden.*



## Thuiswerken: IT is maar een deel van de oplossing!

**D**e meeste organisaties die thuiswerken of mobiel werken mogelijk willen maken storten zich op het (her)inrichten van de IT-omgeving. Hoewel goede IT-voorzieningen onmisbaar zijn bij het faciliteren van thuiswerken zijn er nog een aantal andere aandachtsgebieden die minstens even belangrijk zijn. Doordat thuiswerken vaak snel wordt geïmplementeerd, worden deze aandachtsgebieden al gauw een ondergeschoven kindje. Dat is jammer, want buiten het feit dat de juridische en arbeidsvoorwaardelijke aspecten niet genoeg aandacht krijgen, haalt u ook nog eens niet het gewenste rendement uit uw inspanningen om thuiswerk mogelijk te maken.

### Thuiswerken en de organisatie

Thuiswerken vergt een andere inrichting van uw organisatie. Veel bedrijven zijn bang dat werknemers thuis met de duimen gaan zitten draaien of op zijn minst dat de verhouding werk/privé negatief uit gaat vallen. Deze angst is in veel gevallen ongegrond, want thuiswerkers zijn over het algemeen productiever. Natuurlijk zijn er altijd mensen die met de vrijheid niet om kunnen gaan, maar wie weet zitten die ook wel de hele dag bij u op kantoor privé te surfen op Internet of te bellen. Een goede manier om inzichtelijk te maken of de werknemers wel echt aan het werk zijn is door duidelijke meetpunten te hanteren. De tijd dat iemand

werkt en de locatie waarop de werkzaamheden uitgevoerd worden zijn dan niet van belang. U meet bijvoorbeeld of de opdracht op tijd is uitgevoerd, of de klant tevreden is en de werknemer op tijd de voortgang rapporteert. Wanneer u deze gegevens intern vergelijkt ziet u snel wie productief is en wie minder. Uiteraard hoeft dat niet automatisch te betekenen dat de minder productieve werknemers er met de pet naar gooien.

### Thuiswerken en de arbeidsvoorwaarden

In de arbeidsomstandighedenwet zijn een aantal bepalingen opgenomen met betrekking tot thuiswerken. Als werkgever bent u verplicht om thuiswerkers een goede thuiswerkplek te geven. Dat gaat verder dan het ter beschikking stellen van een laptop of desktop PC. Voor thuiswerk zijn een goede stoel, een goede tafel en geschikte verlichting vereist. U bent verplicht voor deze voorzieningen te zorgen, tenzij de werknemer er zelf al over beschikt. Denk hierbij ook aan ergonomisch vormgegeven kantoormeubilair dat ervoor zorgt dat uw werknemers een goede werkhouding aannemen. Wanneer werknemers structureel thuiswerken doet u er goed aan om deze werknemers van de risico's op de hoogte te stellen en deze samen met hen probeert te voorkomen. Het is daarnaast verstandig om een thuiswerk- of telewerkovereenkomst met uw werknemers af te sluiten. Daarin schrijft u op welke werkzaamheden de

werknemer thuis voor u doet. En aan welke eisen de thuiswerkplek voldoet.

### Thuiswerken en bereikbaarheid

Om ervoor te zorgen dat uw werknemers thuis goed bereikbaar zijn, kunt u zorg dragen voor het aanleggen van snelle Internetverbindingen, het ter beschikking stellen van een mobiele telefoon of het implementeren van ip-telefonie. Vooral ip-telefonie maakt snel zijn opmars; uw werknemer belt via Internet, is bereikbaar onder zijn interne doorkiesnummer en de kosten zijn eenvoudig in de hand te houden.

Computation heeft veel ervaring met het implementeren van IT-voorzieningen die thuiswerk mogelijk maken. Door samen te werken met ervaren partners zijn wij in staat om thuiswerk zo in te richten dat alle aandachtsgebieden de aandacht verkrijgen die nodig is.

Wilt u een keer een oriënterend gesprek voeren over thuiswerken? Neem dan contact op met Jan Martijn Broekhof of Martijn van der Schaaf.

Computation  
Dakweg 48  
Postbus 430  
3700 AK Zeist  
T 030-6934500  
E [info@computation.nl](mailto:info@computation.nl)  
I [www.computation.nl](http://www.computation.nl)